

**Yttrande rapport Grundläggande granskning Gr 7/2020  
Regionala utvecklingsnämnden år 2020****Svarsformulär****Besluta om mätbara verksamhetsmål och utveckla uppföljningen av resultaten.**

En väl fungerande uppföljning av verksamhetens resultat och måluppfyllelse är viktigt både för att generera ett lärande i organisationen och för att skapa underlag för väl avvägda beslut om vägval och prioriteringar. I detta är ökad mätbarhet av uppsatta mål en av flera viktiga aspekter att ta hänsyn till. Det regionala utvecklingsuppdraget är brett och komplext. Resultat uppnås ofta i ett samspel mellan olika aktörer och olika utvecklingsinsatser som görs. De insatser som görs ska bidra till långsiktiga effekter på samhällsnivå. Detta gör att det i flera fall saknas tillgång till indikatorer som med precision mäter just hur den regionala utvecklingsnämndens verksamhet bidrar till den önskade utvecklingen. Det är därför viktigt att utvecklingen av mätbarheten i mål och uppföljningen kan hantera denna komplexitet och inte sker på ett sådant sätt att det reducerar förståelsen för verksamheten och bidrar till ett ensidigt fokus på det som enkelt låter sig mätas. Det skulle riskera att försämra styrningen mot uppsatta mål.

Mot bakgrund av ovan så pågår ett arbete med att utveckla RUN:s verksamhetsplanering och uppföljning av resultat. Verksamhetsplanen för 2021 innehåller delmål med tydligare indikatorer som anger hur resultat ska mätas. Detta kommer underlätta den uppföljning som görs under 2021 och ge ett bättre och mer transparent och spårbart underlag för bedömning av måluppfyllelse. Utifrån den uppföljning som görs kommer sedan målskrivningar och indikatorer att utvecklas ytterligare inför VP 2022.

Förvaltningen har också påbörjat ett arbete för att utveckla den interna uppföljning i syfte att tydliggöra kopplingen mellan aktiviteter som görs och de resultat de ska bidra till, samt bidra till ett ökat organisatoriskt lärande. Arbetssättet har påbörjats och bygger på förvaltningsgemensamma dialoger om måluppfyllelse med grund i befintliga strategier, tidigare analyser inom området och vedertagna modeller för effektlogik (som används för att tydliggöra och kunna härleda hur aktiviteter genom kedjor av händelser bidrar till önskade effekter).

Utöver detta pågår planering för att under året också påbörja utveckling av uppföljningen av resultat av den regionala finansieringen och uppföljning och gemensamt lärande av länets genomförande av den nya regionala utvecklingsstrategin. Sammantaget bedöms dessa åtgärder göra att revisionens rekommendationer omhändertas.

**Fortsätt utveckla kvaliteten i nämndens internkontrollarbete.**

*Regionala utvecklingsnämnden vidtar följande åtgärder:*

Under 2021 har nämnden fortsatt med att utveckla kvaliteten på nämndens arbete med intern kontroll. En arbetsgrupp inom regionala utvecklingsförvaltningen är inrättad med uppdrag att utveckla och förbättra arbetet med regionala utvecklingsnämndens intern kontroll.

Förvaltningen kommer att fortsätta kvalitetssäkra metoder bl.a. genom att ha representanter med i regionens internkontrollnätverk. Där sker ett aktivt arbete med att utveckla regionens övergripande arbete med internkontroll. Bland annat genom ett kontinuerligt erfarenhets -och kunskapsutbyte, frågor rörande metodutveckling lyfts och förändringar i styrande dokument kopplade till internkontroll diskuteras i nätverket.

Ett nytt digitalt teknikstöd/verktyg för internkontroll (Stratsys) har upphandlats av Region Västerbotten med syfte att strukturera och effektivisera organisationens internkontrollarbete. Medarbetare från förvaltningen deltar i arbetet att planera, testa och rigga för detta.

**Säkerställ att nämnden har tillräcklig kontroll över betalkort**

Betalkorten är ett viktigt verktyg för vissa tjänstepersoner inom regionala utvecklingsförvaltningen (RUF) för att kunna utföra sitt arbete inom ramen för det regionala utvecklingsuppdraget, men det är också en självklarhet att kravet på en redovisningsmässig korrekt hantering ska tillgodoses. Nämnden kommer att vidta följande åtgärder:

- Kontinuerlig information till våra kortinnehavare om rutiner i samband med användning av betalkort, exempelvis krav på att kvitton/underlag ska bifogas till kortfakturor.
- RUF kommer att göra ad hoc-stickprov i det löpande ekonomiadministrativa arbetet för att fånga in eventuella "felande länkar".
- RUF kommer att fortsätta bevaka hanteringen av betalkort genom kontroller med koppling till vår internkontrollplan.